

## Operatives Prozessmanagement

**Ziel** ist die Vermittlung von Kenntnissen und praxisorientierten Werkzeugen des operativen Prozessmanagements. Die Steuerung von Prozessen ist wesentlicher Aufgabeninhalt der für die Leistungserstellung zuständigen Führungskräfte und Prozessmitarbeiter.

Die Seminarteilnehmer lernen wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden. Zusätzlich werden wesentliche Methoden vermittelt, die eine nachhaltige Akzeptanz und Unterstützung bei allen Prozessbeteiligten fördern. Neben der Vorstellung der inhaltlich wichtigen Teilthemen, ist insbesondere vorgesehen, durch intensiven Erfahrungsaustausch im Seminar gezielt umfangreiche Lerneffekte realisieren zu können.

### Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement, Organisation, Unternehmens- und Personalentwicklung, Qualitätsmanagements und/oder IT
- Prozessmanager; Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

### Inhalt

- Operativer Prozessmanagement-Kreislauf
- Operative Prozessziele ableiten
- Prozessorientierte Organisationsentwicklung
- Systemische Auftragsklärung
- SOLL-Prozesse entwickeln
- Prozesse analysieren und Prozessausführung planen
- Prozesse einführen, ausführen und messen
- Change Management beim Prozessrollout
- Kommunikation planen
- Akzeptanz fördern durch Beteiligung,
- Umgang mit Widerstand und Konflikten
- Praxisfälle der Teilnehmer bearbeiten

**Dauer** 5 Tage

**Preis** € 2.900,- netto

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: [www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

### Zertifikatsprogramm

Modul zur Ausbildung zur/m **Operativen Prozessmanager/in (TÜV)**.

Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare „Prozessmanagement Grundlagen“ und „Operatives Prozessmanagement“ gilt ein Paketpreis von € 3.590,- netto.

Nach Abschluss des Seminarprogramms haben Sie die Möglichkeit, an der Zertifikatsprüfung teilzunehmen. Bitte beachten Sie hierzu die Zulassungsvoraussetzungen in der Prüfungsordnung.

Die Prüfungsgebühr beträgt € 260,- netto. Dies gilt ebenfalls für Alumnis der BPM&O Akademie.

  
MODUL ZUR AUSBILDUNG  
OPERATIVEN PROZESSMANAGER/IN  
(TÜV)



  
TEILNEHMERSTIMMEN:

„Ein sehr gutes Seminar sowohl für Einsteiger, welche sich über das Thema informieren wollen, als auch für bereits versierte Prozessmanager, die ihr Wissen aktualisieren wollen.“

**Operatives Prozessmanagement,  
Hannes Böckle,  
Liebherr-Werke Nenzing GmbH**

„Der Weg von der funktionalen Organisation hin zur prozessorientierten Organisation ist ein Marathonlauf. Das OPM ist der Startschuss dazu.“

**Operatives Prozessmanagement,  
Askell Perske,  
Stadtwerke Norderstedt**

„Ich weiß nun, was ich nicht weiß. Dieses Training war eine wichtige Grundlage für unsere zukunftsorientierten Vorhaben.“

**Operatives Prozessmanagement,  
Felix Rinschede,  
Kverneland Group Soest GmbH**