

## Controlling von Prozessen

**Ziel** dieses Seminars ist die Vermittlung, wie Controlling-Methoden und -Tools für Prozesse erfolgreich angewendet werden können.

Prozesse werden für den Unternehmenserfolg immer wichtiger und benötigen daher ein deutlich aktiveres Controlling als bisher. Der Controller als Business Partner für das Management benötigt daher ein systematisches und wirksames Controlling von Prozessen, um den Anforderungen im VUCA-Umfeld deutlich besser zu entsprechen.

### Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Controlling
- Prozesscontroller
- Leiter und Mitarbeiter Unternehmensentwicklung
- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- Prozessmanager und Teilprozessmanager; Prozesskoordinatoren
- Leiter und Mitarbeiter Qualitätsmanagement & Informationstechnologie
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

### Inhalte

- Aktuelle Herausforderungen in der Unternehmenssteuerung und im Controlling
- Vorhandene Controlling-Instrumente für die funktionale Steuerung
- Unternehmensziele und Prozessziele mit Controlling-Instrumenten erarbeiten
- Planung für Prozesse mit Controlling-Instrumenten erstellen
- Prozesskosten nachhaltig planen und steuern
- Reporting für Prozesse und Prozesskennzahlen nutzen
- Datenanalysen für Prozesse durchführen
- Verbesserungspotenziale mit Prozessen identifizieren/bewerten
- Ganzheitliches Controlling für Prozesse aufbauen
- Controlling-Prozesse erstellen und anwenden

**Dauer** 1 Tag

**Preis** € 750,- netto

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: [www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)



### TEILNEHMERSTIMMEN:

„Sehr kompetente Seminarführung!  
Sehr gute Balance zwischen  
Theorie und Übung.“

**BPM Grundlagen,**  
**Peter Kapalla,**  
**Urbana Energiedienste GmbH**

„Es gelang den Trainern, in enger  
Zusammenarbeit mit den anderen  
Teilnehmern, mir einen guten Einstieg  
und Überblick über ein hoch  
spannendes und gewinnbringendes  
Thema zu vermitteln.“

**Operatives Prozessmanagement,**  
**Thorsten Daverkausen,**  
**Katz GmbH&Co.KG**

„Am Prozessmanagement führt kein  
Weg vorbei, wenn wir Prozesse  
steuern wollen.“

**Operatives Prozessmanagement,**  
**Frank Knapheide,**  
**BKK Gildemeister Seidensticker**