

## Prozesse optimieren

### Ziel

In diesem Werkstatt-Seminar werden mit dem Einsatz des Unternehmensplanspiels „**Fort Fantastic**“ und der darin abgebildeten Prozesse, konkrete Analysen und die Prozessoptimierung erfahrungsorientiert angewendet. Dieses geschieht in mehreren Spielrunden jeweils mit unterschiedlichen Analyseaufgaben - z.B. Zeitanalyse -, durch die Vorstellung eines Leitfadens und der notwendigen Werkzeuge.

Dieses Seminarkonzept ist insbesondere durch die Einbindung des Unternehmensplanspiels eine Innovation im Weiterbildungsmarkt für Prozessmanagement-Trainings.

### Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, die

- sich bislang noch nicht systematisch mit ihren Prozessen beschäftigt haben, dies jedoch jetzt durch den Erwerb von Methodenwissen und deren praktischer Anwendung ändern möchten
- mit der Optimierung von Prozessen betraut wurden
- bereits Seminare für prozessorientierte Unternehmensführung bei der BPM&O Akademie besucht haben und ihre erworbenen Kenntnisse am praktischen Beispiel vertiefen möchten

Kenntnisse über die von BPM&O definierten "Bestandteile von Prozessen" werden vorausgesetzt.

Wir empfehlen zur Vorbereitung auf das Seminar die Buchung des Video-Training "Prozessmanagement Grundlagen". Die Teilnahmegebühr beträgt 190,- Euro netto.

### Inhalte

- Vorstellung und schrittweise Anwendung eines Leitfadens für Prozessoptimierung
- Auftragsklärung für Prozessoptimierung
- Kriterien für Auswahl von Analysemethoden
- Methoden zur Prozessanalyse und Entwicklung optimierter Prozesse
- Werkzeuge für nachvollziehbare Bewertung von Prozesspotenzialen
- Reflektion verschiedener Werkzeuge in unterschiedlichen Situationen
- Praktische Erprobung mittels Planspiel „Fort Fantastic“

Dieses Workshop-Seminar bieten wir vor allem als Inhouse Schulung an.

**Dauer** 2 Tage

**Preis** € 1.450,- netto

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: [www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)



### TEILNEHMERSTIMMEN:

„Meine Erwartungen wurden voll erfüllt und zum Teil übertroffen. Den vermittelten Inhalt kann ich sehr gut in meinem Unternehmen für die Positionierung von BPM verwenden.“

**Strategisches Prozessmanagement,**  
**Hannes Böckle,**  
**Liebherr-Werk Nenzing GmbH**

„Sehr gelungen und jederzeit zu empfehlen, wenn man bereit ist, sich neuen Themen zu öffnen. Sehr gut abgestimmt zwischen Theorie und Praxis.“

**Operatives Prozessmanagement,**  
**Andrea Wohlfart,**  
**Servicing Advisors Deutschland GmbH**