

Soll-Prozesse einführen

Ziel

Die Einführung eines neu definierten oder optimierten Prozesses in die Organisation und die Sicherstellung seiner zukünftigen Ausführung wird im Rahmen dieses Werkstatt-Seminars bearbeitet.

Neben den Werkzeugen des Prozessmanagements sind in dieser Phase auch Methoden des Change Managements und der Projektarbeit zu berücksichtigen. Es wird ein Leitfaden für die geplante Einführung von Prozessen vorgestellt. Die benötigten Werkzeuge werden anhand von realen Beispielen der Seminarteilnehmer angewendet.

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, die

- sich bislang noch nicht systematisch mit Prozessen beschäftigt haben, dies jetzt durch Erwerb von Methodenwissen und deren praktischer Anwendung ändern möchten
- mit Optimierung von Prozessen betraut wurden
- bereits Seminare für prozessorientierte Unternehmensführung bei der BPM&O Akademie besucht haben und ihre erworbenen Kenntnisse am praktischen Beispiel vertiefen möchten

Kenntnisse über die von BPM&O definierten "Bestandteile von Prozessen" werden vorausgesetzt.

Wir empfehlen zur Vorbereitung auf das Seminar die Buchung des Video-Trainings "Prozessmanagement Grundlagen". Die Teilnahmegebühr beträgt 190,- Euro netto.

Inhalte

- Leitfaden für Einführung eines neuen oder veränderten Prozesses
- Auftragsklärung und Projektplanung für die Prozesseinführung
- Management wichtiger Stakeholder
- Anpassen von Rollen und Organisationseinheiten
- Zielvereinbarungen für die Umsetzung des neuen Prozesses
- Planung und Durchführung von Kommunikation und Training
- Planung und Durchführung des allgemeinen Rollouts
- Auswertung und Lessons Learnt

Dauer 1 Tag

Preis € 650,- netto

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: www.bpmo-akademie.de



TEILNEHMERSTIMMEN:

„Die BPM&O Akademie versteht es mithilfe der Prozessmanagement-Brille eine strukturierte Prozesssicht auf das Unternehmen zu vermitteln. Innovativ, lebendig und der Zeit um einige Schritte voraus.“

Strategisches Prozessmanagement,
Nadine Hutter, Viseca,
Aduno Gruppe

„Gute und verständliche Inhalte des BPM&O Prozessmanagement-Ansatzes mit umsetzbarem praktischen Bezug für das Unternehmen.“

Operatives Prozessmanagement,
Michael Kloft,
DER Touristik GmbH