

## Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern

### Ziel

„Design Thinking“ ist als Methode und als Lösung für vielfältige Probleme derzeit in aller Munde. Aber was ist das überhaupt? Wie funktioniert es und wie kann es im Prozessmanagement eingesetzt werden?

Das Design Thinking setzt agile Prinzipien um, die heute vielfach als Lösungsweg gesehen werden, um Marktdynamik und Unsicherheiten zu begegnen. Dabei geht es darum, die Kundenanforderungen und Bedarfe herauszufinden, zu verstehen und die eigene Leistung daran auszurichten.

Unser zweitägiges Seminar bringt Ihnen die Theorie näher und vermittelt konkrete Vorgehensweisen. Am Beispiel der Soll-Prozessentwicklung wird die Umsetzung praktisch geübt. Es werden außerdem Übungen vermittelt, die Sie für die Einbindung des kreativen Potenzials im eigenen Unternehmen nutzen können.

### Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Unternehmensentwicklung
- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- Prozessmanager und Teilprozessmanager
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Interne und externe Berater im Prozessmanagement

### Inhalt

- Funktionsweise und Erfolgsfaktoren Design Thinking
- Impuls zu Einsatzfelder im Prozessmanagement
- Design Thinking Workshop planen
- Externe und interne Kunden über das Persona Konzept verstehen
- Sollprozesse mit Design Thinking entwickeln (Fallstudie)

**Dauer** 2 Tage

**Preis** € 1.250,- netto

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: [www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

### Zertifikatsprogramm

Modul zur Ausbildung zur/m **Prozessmanager/in Digitale Transformation (TÜV)**.

Bei gleichzeitiger Buchung der „Seminare Strategie über Prozesse umsetzen“, „Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern“, „Organisation transformieren“, „Prozesse digitalisieren und automatisieren“ sowie das „Operatives Prozessmanagement“ als E-Learning gilt ein Paketpreis von € 7.650,- netto.

Nach Abschluss des Seminarprogramms haben Sie die Möglichkeit an der Zertifikatsprüfung teilzunehmen. Bitte beachten Sie hierzu die Zulassungsvoraussetzungen in der Prüfungsordnung.

Die Prüfungsgebühr beträgt € 495,- netto. Dies gilt auch für Alumnis der BPM&O Akademie



MODUL ZUR AUSBILDUNG  
PROZESSMANAGER/IN  
DIGITALE TRANSFORMATION (TÜV)



TEILNEHMERSTIMMEN:

„Neue Denkansätze schaffen Phantasie für neue innovative Lösungsansätze, die das Unternehmen voranbringen. Dieses Seminar kann Mindsets von Menschen dahingehend positiv entwickeln.“

**Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern,**  
**Sven Kirchner, Deutsche Bahn AG**

„Build on ideas of others.“  
**Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern**  
**Rafael Sendal,**  
**Bischof + Klein SE & Co. KG**

„Sehr spannendes Seminar. Anders kann ich mir Prozessmanagement nicht mehr vorstellen. Design Thinking und kreative Methoden im Prozess gehören dazu.“

**Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern,**  
**Claudia Ibe-Göhler,**  
**Verka VK Kirchl. Versorgung VVaG**