



Zertifikatsprogramm Operative/r Prozessmanager/in (TÜV) – Blended Learning

Ziel dieses Programmes ist die Vermittlung von Kenntnissen und praxisorientierten Werkzeugen des operativen Prozessmanagements.

Die Teilnehmer lernen, wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden.

Zusätzlich werden wesentliche Methoden vermittelt, die eine nachhaltige Akzeptanz und Unterstützung bei allen Prozessbeteiligten fördern.

in Kooperation mit



Operatives Prozessmanagement – Blended Learning

Video-Training „Operatives Prozessmanagement“
8 Module á 1 Stunde

- Einführung in die prozessorientierte Unternehmensführung
- Prozessmanagement Grundlagen
- Operative Prozessziele ableiten
- Soll-Prozesse entwickeln
- Prozessausführung planen
- Prozesse einführen
- Prozesse ausführen
- Prozesse messen
- Prozesse analysieren



Präsenztraining 3 Tage

- Übungen zu Operatives Prozessmanagement
- Change Management
- Praxisbeispiele
- Transfer / Austausch



Zertifikatsprüfung

Abschluss als Operative/r Prozessmanager/in (TÜV)

Anders als bei dem **Zertifikatsprogramm zur/m Operativen Prozessmanager/in (TÜV) als Präsenztraining** absolvieren die Teilnehmer bei dieser Variante ein Video-Training – zeitlich flexibel und ortsunabhängig – und erlernen die praktische Anwendung anhand von Übungen und Praxisbeispielen in einem dreitägigen Intensiv-Präsenztraining.

Die Video-Trainings können einzeln gebucht oder als Inhouse-Variante individuell angepasst werden.

Voraussichtlicher Start ist Anfang 2019

Paketpreis 3.330,- EUR netto

Nach Abschluss des Seminarprogramms haben Sie die Möglichkeit an der Prüfung "Operative/r Prozessmanager/in (TÜV)" teilzunehmen. Die Prüfungsgebühr beträgt € 260,- netto.



Gepürfte
Qualifikation
Gültigkeit:
3 Jahre



www.tuv.com
ID 0000052510

Weitere Informationen finden
Sie auf unserer Website:

www.bpmpo-akademie.de