

Prozesskennzahlen festlegen

Ziel dieses praxisorientierten Seminars ist die Festlegung von Kennzahlen für das Controlling von Geschäftsprozessen.

Die Seminarteilnehmer lernen unterschiedliche Arten und Einsatzmöglichkeiten von qualitativen und quantitativen Prozesskennzahlen kennen und lernen, aus Prozesszielen geeignete Prozesskennzahlen für den Aufbau eines Prozess-Reportings abzuleiten. Die Teilnehmer sollen befähigt werden, die im Seminar verwendeten Instrumente im eigenen Unternehmen erfolgreich zu verwenden.

Unser didaktisches Konzept ist darauf ausgerichtet die methodischen Seminarinhalte durch reflektierte Anwendung des angeeigneten Wissens zu untermauern. Dabei spielen Gruppenarbeit, die Bearbeitung von Fallbeispielen und der Erfahrungsaustausch innerhalb der Seminarteilnehmer eine wichtige Rolle.

Zielgruppe

- Prozessverantwortliche, Prozessmanager und Teilprozessmanager
- Prozesscontroller
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement, Prozesskoordinatoren
- Leiter und Mitarbeiter Controlling und Controlling-Bereiche
- Leiter und Mitarbeiter Qualitätsmanagement

Kenntnisse über die von BPM&O definierten „Bestandteile von Prozessen“ werden vorausgesetzt.

Wir empfehlen zur Vorbereitung auf das Seminar die Buchung des Video-Trainings "Prozessmanagement Grundlagen". Die Teilnahmegebühr beträgt 190,- € netto.

Inhalte

- Prozessmanagement-Kreislauf verstehen
- Prozessziele als Basis für Prozesskennzahlen festlegen
- Arten von Prozesskennzahlen
- Prozesskennzahlen auswählen und beschreiben
- Prozesskostenrechnung
- Prozessleistungen mit Prozesskennzahlen messen
- Prozess-Reporting

Dauer 1 Tag

Preis € 850,- netto

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: www.bpmo-akademie.de



TEILNEHMERSTIMMEN:

„Das Seminar gab mir einen Überblick über BPM inkl. der relevanten Erfolgsfaktoren.“

**Prozessmanagement Grundlagen,
Robert Kleineikenscheidt,
Liebherr-IT Services GmbH**

„Der Weg von der funktionalen Organisation hin zur prozessorientierten Organisation ist ein Marathonlauf. Das OPM ist der Startschuss dazu.“

**Operatives Prozessmanagement,
Askel Perske,
Stadtwerke Norderstedt**

„Ich bin hierhergekommen, um eine Methode für die Praxis kennen zu lernen und verlasse die Veranstaltung mit einer Philosophie und einer neuen Vision. Ich komme wieder.“

**Prozessmanagement Grundlagen,
Andrea Nagy, T-Systems**