

PROZESSCONTROLLING DURCHFÜHREN

Erlernen Sie, wie Controlling-Methoden und -Tools für Prozesse erfolgreich angewendet werden

Ziel

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung, wie Controlling-Methoden und -Tools für Prozesse erfolgreich angewendet werden können. Prozesse werden für den Unternehmenserfolg immer wichtiger und benötigen daher ein deutlich aktiveres Controlling als bisher. ControllerIn als Business PartnerIn für das Management ist folglich auf ein systematisches und wirksames Controlling von Prozessen angewiesen, um den Anforderungen im VUCA-Umfeld deutlich besser zu entsprechen.

Im Seminar werden erforderliche Controlling-Instrumente wie z.B. Zielsetzung, Planung, Reporting und Entscheidungsunterstützung mit Bezug auf Prozesse angewendet. Gleichfalls wird ein ganzheitliches Konzept des Prozessmanagements als Basis für ein nachhaltiges Controlling von Prozessen vorgestellt. Die so hergestellte Transparenz der Prozess-Performance ermöglicht Controllern eine deutlich bessere Steuerung der Zielerreichung sowie schnellere und nachhaltigere Identifikation des Handlungsbedarfs.

Anhand von praktischen Übungen werden Ansätze für alle Teilnehmende erarbeitet, wie vorhandene Controlling-Instrumente im eigenen Unternehmen prozessorientiert eingesetzt werden können.

Zielgruppe

- Leitende und Mitarbeitende Controlling und Controllingbereiche
- ProzesscontrollerIn
- Leitende und Mitarbeitende Unternehmensentwicklung
- Leitende und Mitarbeitende Prozessmanagement
- ProzessmanagerIn und TeilprozessmanagerIn
- ProzesskoordinatorIn
- Leitende und Mitarbeitende Qualitätsmanagement
- Leitende und Mitarbeitende Informationstechnologie
- Führungskraft mit Prozessverantwortung

Inhalt

- Aktuelle Herausforderungen in der Unternehmenssteuerung und im Controlling
- Vorhandene Controlling-Instrumente für die funktionale Steuerung
- Unternehmensziele und Prozessziele mit Controlling-Instrumenten erarbeiten
- Planung für Prozesse mit Controlling-Instrumenten erstellen
- Prozesskosten nachhaltig planen und steuern
- Reporting für Prozesse und Prozesskennzahlen nutzen
- Datenanalysen für Prozesse durchführen
- Verbesserungspotenziale mit Prozessen identifizieren/bewerten
- Ganzheitliches Controlling für Prozesse aufbauen
- Controlling-Prozesse erstellen und anwenden



Fakten

Dauer	1 Tag
Teilnehmende	5 bis 12
Preis	750,-€

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:
www.bpmo-akademie.de

Die genannten Preise sind Nettopreise.