

PROZESSMANAGEMENT GRUNDLAGEN

Erlernen Sie grundlegende Kenntnisse und Basiswerkzeuge von Prozessmanagement

Ziel

In diesem Seminar werden die Erfolgsgrundlagen für die Prozessbearbeitung systematisch vermittelt.

Die Seminarteilnehmer erlernen ein grundlegendes Verständnis und wesentliche Begriffe zur Handhabung von Prozessen in Unternehmen. Weiterer Hauptbestandteil ist der Kompetenzaufbau zur systematischen Identifikation, Analyse und Dokumentation von Prozessen. Neben dem Fokus der inhaltlichen Ausbildung wird gleichfalls durch ausreichende Zeitfenster für Gruppenarbeit und Erfahrungsaustausch der Lerntransfer intensiviert und optimiert.

Das Seminar Prozessmanagement Grundlagen kann als klassisches Präsenzseminar oder als Online-Seminar gebucht werden.

Das Online-Seminar findet mithilfe der interaktiven Plattform [BPMO.digital](https://www.bpmo.digital) statt. Für die Teilnahme benötigen Sie einen Computer mit installiertem Mikrofon und Internetzugang. Weiterhin empfehlen wir eine installierte Kamera und Headset.

Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement und Organisation, Unternehmens- und Personalentwicklung, Qualitätsmanagements und IT
- Prozessmanager; Prozessanalysten, -koordinatoren und -modellierer
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Inhalt

- Verständnis und Begriffe im Prozessmanagement
- Bestandteile von Prozessen
- Prozesslandkarte und Prozessmodell
- Rollen im Prozessmanagement
- Prozessmanagement, Organisationsumfeld und Vorgehensmodelle
- Auftragsklärung
- Prozessworkshops vorbereiten, durchführen und leiten sowie nachbereiten, dokumentieren und protokollieren

Dem Seminar ist ein ca. 45-minütiges E-Learning vorgeschaltet.

Zertifikatsprogramm

Modul zur Ausbildung zur/m **Operativen Prozessmanager/in (TÜV)**.

Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare „Prozessmanagement Grundlagen (Präsenz oder Digital)“ und „Operatives Prozessmanagement – Präsenz“ bzw. „Operatives Prozessmanagement – Blended Learning“ oder „Operatives Prozessmanagement – Digital“ gilt ein Paketpreis von € 3.590,- netto.

Nach Abschluss des Seminarprogramms haben Sie die Möglichkeit an der Zertifikatsprüfung teilzunehmen. Die Prüfungsgebühr beträgt € 265,- netto.

Bitte beachten Sie hierzu die Zulassungsvoraussetzungen in der [Prüfungsordnung](#)



Fakten

Dauer	1 Tag
Ort	Köln, Online, Hamburg, Nürnberg
Teilnehmer	5 bis 12
Preis	1.250,-€

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:
www.bpmo-akademie.de

Die genannten Preise sind
Nettopreise.



Geprüfte
Qualifikation
Gültigkeit:
3 Jahre



www.tuv.com
ID 000052510