

PROZESSE OPTIMIEREN

Erlernen Sie spielerisch die Methoden der Prozessoptimierung als Manager eines Freizeitparks im Unternehmensplanspiel

Ziel

Einzelne Prozesse zu verbessern ist eine Herausforderung, die sich nahezu permanent im Unternehmensalltag stellt. Neue Kundenwünsche, Bedarf für eine Effizienzoptimierung oder Forderungen nach einer verbesserten Prozessqualität sind nur einige beispielhafte Auslöser. Gefragt ist eine systematische Herangehensweise, die den Prozess zielorientiert an geänderte (Kunden-)Anforderungen anpasst.

In diesem Seminar werden mit dem Einsatz des Unternehmensplanspiels „Fort Fantastic“ (Management eines Freizeitparks) und der darin abgebildeten Prozesse, konkrete Analysen und deren Prozessoptimierung erfahrungsorientiert angewendet.

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, die

- sich bislang noch nicht systematisch mit ihren Prozessen beschäftigt haben, dies jedoch jetzt durch den Erwerb von Methodenwissen und deren praktischer Anwendung ändern möchten.
- mit der Optimierung von Prozessen betraut wurden.
- bereits Seminare für prozessorientierte Unternehmensführung bei der BPM&O Akademie besucht haben und ihre erworbenen Kenntnisse am praktischen Beispiel vertiefen möchten.

Inhalt

- Vorstellung und schrittweise Anwendung eines Leitfadens für Prozessoptimierung
- Auftragsklärung für Prozessoptimierung
- Kriterien für die Auswahl von Analysemethoden
- Methoden für die Prozessanalyse und die Entwicklung optimierter Prozesse
- Werkzeuge für die nachvollziehbare Bewertung von Prozesspotenzialen
- Reflektion der Nützlichkeit verschiedener Werkzeuge in unterschiedlichen Situationen
- Praktische Erprobung mittels Unternehmensplanspiel „Fort Fantastic“

Dieses Workshop-Seminar bieten wir vorwiegend als Inhouse Training an.

Sprechen Sie uns an!

Voraussetzungen

Kenntnisse über die von BPM&O definierten "Bestandteile von Prozessen" werden vorausgesetzt.

Wir empfehlen daher zur Vorbereitung auf das Seminar die Buchung des E-Learning Prozessmanagement Grundlagen. Die Teilnahmegebühr beträgt 79,-€ netto.



Fakten

Dauer	2 Tage
Ort	Köln
Teilnehmer	5 bis 12
Preis	1.450,-€

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:
www.bpmo-akademie.de

Die genannten Preise sind
Nettopreise.