

## PROZESSE MIT DESIGN THINKING EFFEKTIV ENTWICKELN UND VERBESSERN

Erlernen Sie die für die Prozessentwicklung und Prozessverbesserung sinnvollen Design Thinking Methoden

### Ziel

„Design Thinking“ ist als Methode und als Lösung für vielfältige Probleme derzeit in aller Munde. Aber was ist das überhaupt? Wie funktioniert es und wie kann es im Prozessmanagement eingesetzt werden?

Das Design Thinking setzt agile Prinzipien um, die heute vielfach als Lösungsweg gesehen werden, um Marktdynamik und Unsicherheiten zu begegnen. Dabei geht es darum, die Kundenanforderungen und Bedarfe herauszufinden, zu verstehen und die eigene Leistung daran auszurichten.

Unser zweitägiges Seminar bringt Ihnen die Theorie näher und vermittelt konkrete Vorgehensweisen. Am Beispiel der Sollprozessentwicklung wird die Umsetzung praktisch geübt. Es werden außerdem Übungen vermittelt, die Sie für die Einbindung des kreativen Potenzials im eigenen Unternehmen nutzen können.

### Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Unternehmensentwicklung
- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- Prozessmanager und Teilprozessmanager
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Interne und externe Berater im Prozessmanagement

### Inhalt

- Erfolgsfaktoren und das Vorgehen im Design Thinking
- Einsatzfelder im Prozessmanagement
- Design Thinking Workshop planen
- Externe und interne Kunden über das Persona Konzept verstehen
- Soll-Prozesse mit Design Thinking entwickeln und verbessern (Fallstudie)

### Zertifikatsprogramm

Modul zur Ausbildung zur/m **Prozessmanager/in Digitale Transformation (TÜV)**

Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare „Strategie über Prozesse umsetzen“, „Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern“, „Organisation transformieren“, „Prozesse digitalisieren und automatisieren“ sowie das E-Learning „Operatives Prozessmanagement“ gilt ein Paketpreis von 6.990,-€.

Nach Abschluss des Seminarprogramms haben Sie die Möglichkeit an dem Colloquium als Zertifikatsprüfung teilzunehmen. Die Prüfungsgebühr beträgt 495,-€.

Bitte beachten Sie hierzu die [Zulassungsvoraussetzungen in der Prüfungsordnung](#). Sehen Sie auch die [Richtlinien zur schriftlichen Abschlussarbeit](#) im Rahmen des Colloquiums als Zertifikatsprüfung.



### Fakten

<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Ort</b>	Köln
<b>Teilnehmer</b>	5 bis 12
<b>Preis</b>	1.250,-€

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

Die genannten Preise sind Nettopreise.

