

## ZERTIFIKATSPROGRAMM OPERATIVES PROZESSMANAGEMENT

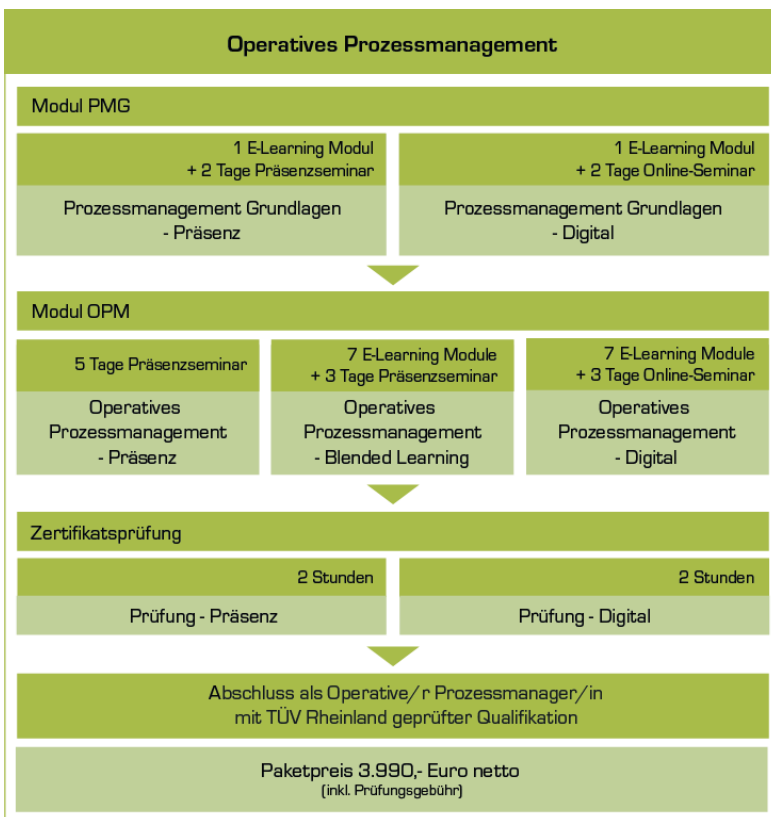
in Kooperation mit



Ziel dieses Programmes ist die Vermittlung von Kenntnissen und praxisorientierten Werkzeugen des operativen Prozessmanagements.

Die Teilnehmer lernen, wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden. Zusätzlich werden wesentliche Methoden vermittelt, die eine nachhaltige Akzeptanz und Unterstützung bei allen Prozessbeteiligten fördern.

**Das Zertifikatsprogramm kann als klassisches Präsenztraining, als Blended Learning oder zu 100% digital absolviert werden.** Hierbei haben die Teilnehmer die Möglichkeit die Module Prozessmanagement Grundlagen und Operatives Prozessmanagement sowie die Zertifikatsprüfung in verschiedenen Durchführungsvarianten (Präsenz, Blended Learning bzw. Digital) auszuwählen.



### Zulassungsvoraussetzung

- Hochschulabschluss  
(oder vergleichbarer Abschluss)
- + ca. 3 Jahre Berufspraxis
- + Zertifikatslehrgang  
„Operatives Prozessmanagement“  
der BPM&O Akademie

### oder:

- Abitur/Fachabitur/Realschulabschluss mit  
Berufsausbildung  
(oder vergleichbarer Abschluss)
- + ca. 5 Jahre Berufspraxis
- + Zertifikatslehrgang  
„Operatives Prozessmanagement“  
der BPM&O Akademie

**Paketpreis** 3.990,-€ netto

Die Zertifikatsprüfung zur/m Operativen Prozessmanager/in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation findet im Anschluss an das Seminar Operatives Prozessmanagement von 15:30 Uhr – 17:30 Uhr statt.

Die Prüfungsgebühr beträgt 399,-€ netto und ist im Paketpreis von 3.990,-€ netto enthalten.

Nach der Anmeldung zum Zertifikatsprogramm erhalten die Teilnehmer ein Formular, in dem sie die Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen für die Zertifizierung nachweisen. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen sowie Rezertifizierung finden Sie in der [Prüfungsordnung](#).

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: [www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)