

## PROZESSKENNZAHLEN FESTLEGEN

Belegen Sie den Nutzen von Prozessmanagement mit Prozesskennzahlen

### Ziel

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer unterschiedliche Arten und Einsatzmöglichkeiten von qualitativen und quantitativen Prozesskennzahlen kennen. Zudem wird der „Prozesskennzahlen-Kompass“ als Steuerungsinstrument für Prozesse vorgestellt. Darüber hinaus wird vermittelt, wie aus Prozesszielen geeignete Prozesskennzahlen für den Aufbau eines Prozess-Reportings abgeleitet werden können. Zur Begleitung der Einführung von Prozesskennzahlen werden Change Management-Methoden vorgestellt. Die Teilnehmer werden befähigt, die im Seminar verwendeten Instrumente im eigenen Unternehmen erfolgreich zu verwenden.

### Zielgruppe

- Prozessverantwortliche, Prozessmanager und Teilprozessmanager
- Prozesscontroller
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement, Prozesskoordinatoren
- Leiter und Mitarbeiter Controlling und Controlling-Bereiche
- Leiter und Mitarbeiter Qualitätsmanagement

### Inhalt

- Prozessmanagement-Kreislauf
- Einstieg in den Prozesskennzahlen-Kompass
- Prozessziele als Basis für Prozesskennzahlen
- Prozesskennzahlen festlegen
- Herausforderung bei der Einführung von Prozesskennzahlen
- Prozessleistungen messen und Prozesskostenrechnung

### Voraussetzungen

Kenntnisse über die von BPM&O definierten "Bestandteile von Prozessen" werden vorausgesetzt.

Wir empfehlen daher zur Vorbereitung auf das Seminar die Buchung des E-Learning Prozessmanagement Grundlagen. Die Teilnahmegebühr beträgt 79,-€.



### Fakten

Dauer	1 Tag
Ort	Köln
Teilnehmer	5 bis 12
Preis	850,-€

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

Die genannten Preise sind Nettopreise.